

# D 02 Política de calidad\_ed 1

24/02/2024



# Política de calidad

La Federación de Centros Juveniles Don Bosco de Castilla y León es una asociación que trabaja junto a los Centros Juveniles en defensa y promoción de la infancia y la juventud, especialmente la que está en riesgo de exclusión, a través del protagonismo juvenil y el estilo educativo de Don Bosco.

Gestionamos nuestros proyectos con criterios de mejora continua e innovación y asumimos como principios orientadores y valores de funcionamiento, los recogidos en el documento “La Propuesta Educativa de los Oratorios y Centros Juveniles Salesianos”. Esta propuesta viene a desarrollar la pedagogía de San Juan Bosco, capaz de contribuir al desarrollo integral de la persona, para su propio desarrollo y el de su entorno. Su método educativo hoy se conoce con el nombre de “Sistema Preventivo”. En términos modernos, se basa en la creencia de que toda persona encierra habilidades y capacidades especiales. Si generamos las condiciones necesarias para que pueda descubrirlas y desarrollarlas, no sólo contribuiremos al desarrollo integral de la persona, también al del entorno que la rodea.

Para cumplir nuestra misión, nos basamos en principios orientados a las personas, como la dignidad humana y la defensa de derechos; principios centrados en la organización, como la orientación a las partes interesadas, el valor del voluntariado y la participación, la profesionalidad, la eficacia y eficiencia, la mejora continua y la gestión orientada a la misión; principios orientados hacia la sociedad, como la solidaridad, la transparencia y rendición de cuentas, el compromiso democrático, la apertura y la implicación social.

El Consejo Ejecutivo de la Federación, mediante la política de calidad se compromete:

## Con las entidades asociadas:

- A favorecer los procesos necesarios para que los socios participen en el diseño de la estrategia de la organización y contribuyan a su desarrollo y evaluación.
- A la detección de necesidades y su planificación por el Consejo Ejecutivo, formado por representantes de todos los Centros Juveniles miembro.

## Con las personas voluntarias:

- A favorecer su participación en los procesos más importantes como entidad promovida, dinamizada y gestionada por personas voluntarias que diseñan, coordinan y evalúan proyectos socioeducativos para menores y jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad.

- A poner en valor su papel determinante en el contexto actual como agentes de transformación social, promoviendo por ello, acciones de visibilización y reconocimiento.

## Con nuestro personal contratado:

- A trabajar desde el cumplimiento de las normas legales establecidas para una constante mejora en la satisfacción por su labor, haciendo de cada puesto de trabajo un espacio de formación e innovación permanente.

## Con nuestros usuarios y usuarias:

- Nos comprometemos con las personas, especialmente con la infancia y juventud menos favorecidas, a hacer todo lo posible por eliminar los obstáculos que limitan sus posibilidades de desarrollo y a buscar la mejor solución a sus necesidades, según las posibilidades y los recursos existentes.

## Con nuestros financiadores:

- A diseñar los proyectos planificados con adecuación y coherencia, de forma equilibrada en relación con los costes. A desarrollarlos y ejecutarlos con profesionalidad, rigor y transparencia, como expresión del compromiso de la entidad con sus financiadores para acabar con los obstáculos que limitan las posibilidades de desarrollo de la infancia y la juventud, especialmente si se encuentra en riesgo o exclusión.

## Con nuestros colaboradores y proveedores:

- A mejorar los procesos de coordinación y la optimización de los recursos.

## Con la sociedad civil:

- A participar en iniciativas institucionales o de organizaciones sin ánimo de lucro, orientadas a la solidaridad social y a la construcción de un mundo mejor

Todo ello con el compromiso de cumplir los requisitos de los financiadores, centros juveniles y asociaciones, de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable a cada uno de nuestros servicios y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.